

河源市人民医院征集印刷服务定点服务商

用户需求书

河源市人民医院

2023 年 11 月



一、项目概述：根据有关规定，结合医院实际，拟对医院印刷服务项目征集三家定点服务商。

二、医院印刷服务范围：单证印刷服务、票据印刷服务、其他印刷服务

三、服务期限：两年

四、服务商资格条件

（一）具有独立承担民事责任的能力，且在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（提供有效的营业执照或事业法人登记证副本复印件等证明文件）；

（二）响应服务商营业执照中必须具有项目内容相应的经营范围等内容；

（三）未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单（在“信用中国”网站 www.creditchina.gov.cn 查询截图证明）；

（四）不同的服务商之间有下列情形之一的，不接受作为参与同一项目的竞争：

1. 彼此存在投资与被投资关系的；

2. 彼此的经营者、董事会（或同类管理机构）成员属于直系亲属或配偶关系的；

3. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位。

（五）具有广东政府采购智慧云平台定点服务商资格；

（六）不接受联合体报名。

五、商务要求：

（一）服务商应具备一定的先进生产设备和经营规模。

（二）产品品质要求：服务商供应产品应具备良好的品质，符合国家相关标准。

（三）交货期限要求：服务商应承诺在规定的时间内完成供货，确保不影响采购方的正常使用。

（四）验收标准要求：采购人会对供货的产品进行验收，确保产品符合使用要求。

（五）质量保证及售后服务：

1. 印刷品的质量必须符合国家有关规定，保证产品质量，不得提供假冒伪劣产品。

在采购人使用过程中如有质量问题包调换或退货，服务商不得向甲方收取任何除合同价外的费用。

2. 因质量和售后服务原因引起的不良后果，由服务商负责处理，承担相应的责任，情况特别严重的可取消其以后的定点印刷服务资格。

3. 服务商提供印刷服务时，制版、印刷、装订要求应按不低于国家、省、市有关部门规定的质量标准执行。
4. 服务商对承印的物品，必须严格按报价时所承诺的内容进行服务，纸张品质应符合采购人的要求；所有印刷成品要字迹清楚、墨迹饱满、颜色无偏差、规格尺寸准确。
5. 服务商应提供优质的售后服务，包括印刷品的质量问题处理、配送服务、产品咨询等。
6. 服务响应时间：接到质量问题通知后 4 小时内响应，24 小时内到达现场。
7. 免费质保期内，非采购人的人为原因而出现的产品质量问题，由服务商负责包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。
8. 所有货物服务方式均为服务商送货上门，即由服务商派员到采购人指定地点。

六、评审标准：

综合评审表

| 序号 | 评审内容 | 分值 | | | |
|-----|---|-------|--|--|--|
| 1 | 各意向企业所投生产设备是否齐全、先进（须提供相关证明材料）：优 20 分，良 10 分，一般 5 分； | 20 分 | | | |
| 2 | 各意向企业针对本项目所使用的油墨和纸张等主要材料、质量检测报告等情况：优 20 分，良 10 分，一般 5 分； | 20 分 | | | |
| 3 | 各意向企业内部管理架构、运作机制、工作流程、信息反馈渠道、应急预算等：优 20 分，良 10 分，一般 5 分。 | 20 分 | | | |
| 4 | 各意向企业提供的印刷样品的纸张质量及印刷效果：优 20 分，良 10 分，一般 5 分。 | 20 分 | | | |
| 5 | 业绩经验方面：对近三年来类似本项目的业绩进行评价，合同金额在 1 万元以上（含）的每个业绩得 5 分，有效证明文件复印件（原件备查）包括：中标（成交）通知书；采购合同文本等。 | 20 分 | | | |
| 合计： | | 100 分 | | | |

